

правила передачи обращений абонентов

«Горячая линия» - система сбора и обработки информации, создаваемая в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников АО «ОРКК», а также получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Общества по вопросам противодействия коррупции.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»

1. Для подачи сообщения используйте телефон «Горячей линии», электронную почту или форму обратной связи на данном сайте.

2. При использовании телефона после сообщения автоответчика и звукового сигнала:

– назовите, пожалуйста, свою фамилию, имя, отчество, представляемую организацию, а также контактные данные (почтовый адрес, адрес электронной почты, телефон) для направления Вам ответа по существу поступившей информации (ПО ЖЕЛАНИЮ);

– передайте Ваше сообщение о фактах коррупции и иных нарушений законодательства Российской Федерации, совершенных работниками Общества.

– время Вашего обращения не должно превышать 5 минут.

3. При использовании электронной почты или формы обратной связи:

– укажите, пожалуйста, свою фамилию, имя, отчество, представляемую организацию и контактные данные (почтовый адрес, адрес электронной почты, телефон) для направления Вам ответа по существу поступившей информации (ПО ЖЕЛАНИЮ) либо заполните соответствующие поля формы обратной связи;

– напишите сообщение о фактах коррупции и иных нарушений законодательства Российской Федерации, совершенных работниками Общества;

– при необходимости приложите к обращению дополнительные материалы в электронной форме;

– направьте сообщение, указав в почтовом клиенте адрес электронной почты «Горячей линии» – hotline@rosorkk.ru, либо нажав кнопку «Отправить сообщение» внизу формы обратной связи;

– общий объем обращения (вместе с вложениями) не должен превышать 30 Мбайт.